



## **Aviso de Privacidad para Clientes**

En IT Innovation & Technology, S.A. de C.V., con domicilio en San Francisco 1384, Colonia del Valle, México, D.F. c.p. 03100, estamos conscientes de que usted como cliente tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información. Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a toda la información que se recaba a nombre de y por IT Innovation & Technology, S.A. de C.V. (en adelante "INNTECH").

### **Datos Personales que se recaban**

INNTECH puede tratar Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable. Algunos de estos datos personales son, por ejemplo: nombre, género, correo electrónico, domicilio postal, domicilio de entrega (en caso de pedidos), número de teléfono, número de identificación de documento, datos de pago (tales como, cuentas bancarias), datos de facturación. Estos datos personales usted los proporciona voluntariamente al decidir participar en boletines, foros, "chat rooms", concursos, obtener soporte técnico, registrarse para cierta actividad, ordenar productos o servicios y al registrarse para participar en otras actividades que INNTECH ofrezca. INNTECH podrá interrelacionar la información que usted proporciona a INNTECH con otra información que usted haya voluntariamente proporcionado a terceros. Lo anterior, a fin de adaptar nuestros productos o servicios y nuestras promociones a sus preferencias.

### **Usos y finalidades de sus datos personales**

Los Datos Personales que proporcione a INNTECH serán tratados, además de para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación que con usted pudiera crearse, con las siguientes finalidades:

- Proporcionarle información sobre productos, servicios, promociones, concursos, u otras actividades o propuestas de interés de INNTECH y sus empresas subsidiarias, afiliadas y proveedores.
- Solicitarle información para efectos de investigación de mercado.
- Para que usted participe en promociones, concursos, u otras actividades de INNTECH, así como para contactarlo con tales fines.
- Para solicitarle que responda algunas encuestas de satisfacción respecto a nuestros productos y servicios.
- Para contactarlo en relación con el resultado de las evaluaciones que haya realizado respecto de los productos y servicios de INNTECH.
- Para dar seguimiento a algún problema que haya surgido respecto a pedidos y/o entrega de producto.
- En general, para hacerle llegar información de INNTECH y sus empresas subsidiarias, afiliadas y proveedores, con fines publicitarios y de promoción.
- En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, INNTECH le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, INNTECH no utilizará sus datos personales.



Usted también podrá manifestar si desea que lo contactemos al momento de proporcionar sus datos personales o, por otros medios, tal como, el envío de un correo electrónico con esa petición a: [servicioalcliente@innotech.com.mx](mailto:servicioalcliente@innotech.com.mx)

### **Transmisión y transferencia de Datos Personales**

INNTECH no compartirá, sin su consentimiento previo, sus datos personales con terceros, nacionales o extranjeros, fuera del grupo de compañías asociadas a INNTECH, tales como: proveedores (productos y servicios), transportadores, entidades gubernamentales y en general empresas con las que se deba forzosamente compartir la información para prestar el servicio el cual nos une como proveedor y cliente, todas ellas podrán estar en México o en el extranjero, salvo (a) que la ley o un mandato judicial así lo requieran; (b) que la información deba compartirse con contratistas de INNTECH para llevar a cabo las operaciones internas y cumplir con las finalidades descritas (por ejemplo para enviarle un artículo promocional solicitado por usted, hacer entrega de pedidos, almacenar la información física o electrónicamente); (c) para proteger los derechos o bienes de INNTECH o de sus clientes; (d) que dicha transferencia esté prevista en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Hemos requerido o requeriremos que nuestros contratistas acuerden usar sus datos personales sólo para el fin de llevar a cabo las operaciones para las cuales fueron contratados.

### **Seguridad**

INNTECH ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, INNTECH no puede y por ende no garantiza que no existirá un acceso no autorizado a sus datos personales o que las comunicaciones estén libres de toda interrupción, error o interceptación por terceros no autorizados.

El acceso a sus datos personales, en poder de INNTECH, se limitará a las personas que necesiten tener acceso a dicha información, con el propósito de llevar a cabo las finalidades identificadas.

En caso que al momento de proporcionar sus Datos Personales a INNTECH se le asigne un nombre de usuario y contraseña, usted será responsable de que dicha información se mantenga confidencial. Le sugerimos no compartir esta información con nadie. Si comparte su equipo, procure siempre cerrar la sesión antes de salir de un sitio o servicio a fin de evitar que terceros no autorizados puedan acceder a su información.



## **Derechos que le corresponden**

Usted como titular de datos personales podrá, solicitar ante el Departamento de administración de INNTECH el acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO), respecto de sus datos personales. Asimismo, podrá, en todo momento, revocar el consentimiento que haya otorgado, y que fuere necesario, para el tratamiento de sus datos personales. Para ello, deberá enviar a Av. San Francisco 1384, Colonia del Valle, México, D.F. C.P. 03100 o al correo electrónico [servicioalcliente@inntech.com.mx](mailto:servicioalcliente@inntech.com.mx) su solicitud respectiva en el Formato que para tales efectos se proporcione en la página web [www.inntech.com.mx](http://www.inntech.com.mx). Favor de tomar en cuenta que el ejercicio de derechos ARCO será posible hasta enero de 2012. Para fácil referencia, le comunicamos lo siguiente:

- Acceso.- que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de INNTECH y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.
- Rectificación.- que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a INNTECH de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.
- Cancelación.- que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de INNTECH. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.
- Oposición.- oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de INNTECH o limitar su uso o divulgación.
- En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.



## **Cambios al Aviso de Privacidad**

INNTECH se reserva el derecho de modificar o enmendar, total o parcialmente, el presente Aviso de Privacidad. El Aviso de Privacidad modificado se le hará llegar al correo electrónico que nos proporcionó o se publicará en la página web [www.inntech.com.mx](http://www.inntech.com.mx). La falta de oposición al nuevo Aviso de Privacidad dentro de los 5 días hábiles siguientes a su recepción se entenderá como su aceptación a los términos que en él se establecen.

## **Consentimiento**

Al proporcionar cualquier tipo de información, incluyendo sus datos personales, usted expresamente: (i) acepta las condiciones contenidas en el presente Aviso de Privacidad; (ii) está de acuerdo en que la información proporcionada por usted pueda almacenarse, usarse y, en general, tratarse para los fines que se señalan, incluso para fines comerciales y de promoción; (iii) otorga a INNTECH autorización para obtener, compilar, almacenar, compartir, comunicar, transmitir y usar tal información de cualquier manera o forma, de conformidad con las condiciones establecidas en el presente y las leyes aplicables.

## **Contacto**

Preguntas, comentarios, ejercicio de derechos al:

Departamento de Protección de Datos Personales de INNTECH

Correo electrónico: [servicioalcliente@inntech.com.mx](mailto:servicioalcliente@inntech.com.mx)

Domicilio: Av. San Francisco 1384, Colonia del Valle, D.F., México, C.P. 03100.

Atención: Departamento Administrativo.

Para consultas en relación con nuestros productos o servicios le pedimos dirigirse a, [www.inntech.com.mx/contacto](http://www.inntech.com.mx/contacto) donde con mucho gusto atenderemos sus inquietudes.